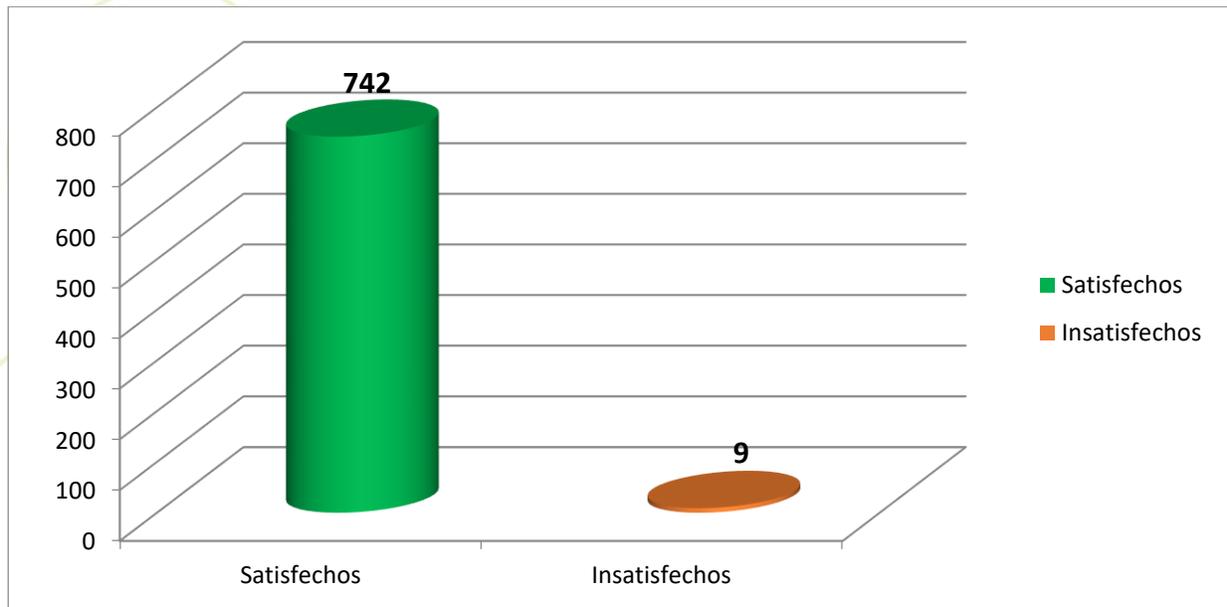


**4.10 - Informes semestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.**

**4.10.1. Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.**

Durante el periodo í enero a 30 junio 2024 se cerraron 27 quejas y 293 reclamos. Para validar que las respuestas a las PQR que ingresan a la Caja cumplan con las características de la respuesta estipuladas en el Reglamento Interno de PQRSF y la satisfacción de los peticionarios, se encuestaron 751 usuarios de los cuales 742 refirieron estar satisfechos y 9 insatisfechos.



**4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información:**

Número de solicitudes recibidas	23
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	23
Tiempo de respuesta a cada solicitud	El promedio en días de atención fue de 9 días
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0