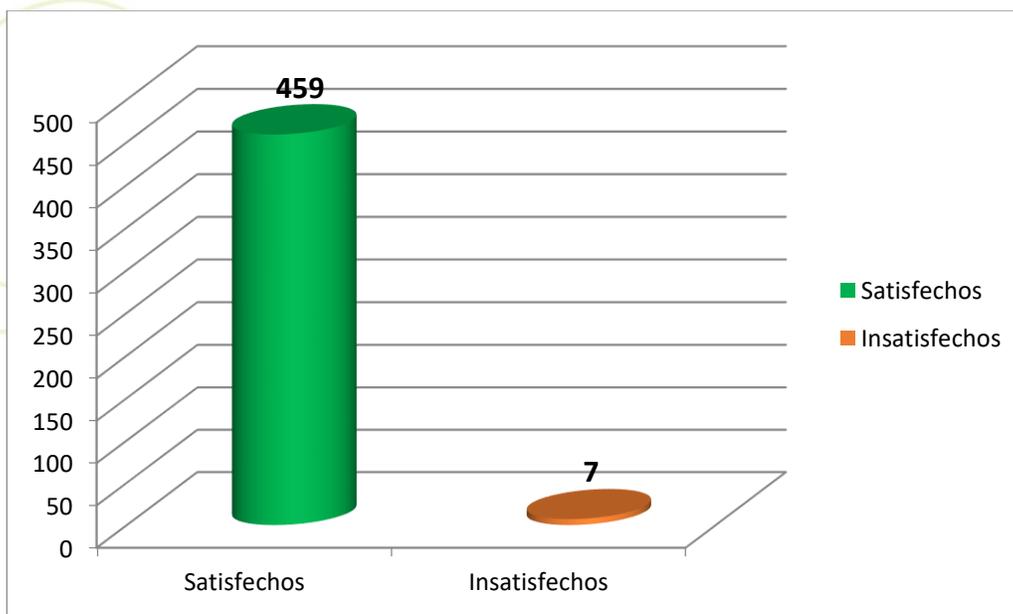


4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.

4.10.1. Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Durante el periodo se cerraron 16 quejas y 136 reclamos. Para validar que las respuestas a las PQR que ingresan a la Caja cumplan con las características de la respuesta estipuladas en el R-DE-04-02-01 Reglamento Interno de PQRSF y la satisfacción de los petitionarios, se encuestaron 466 usuarios de los cuales 459 refirieron estar satisfechos y 7 insatisfechos con la respuesta.



4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información:

Número de solicitudes recibidas	48
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	0
Tiempo de respuesta a cada solicitud	El promedio en días de atención fue de 9.39 días
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	2



COMFAMILIAR HUILA
NIT. 891.180.008-2

Neiva Calle 11 No. 5 -63
Pitalito - Huila Calle 5 No. 5 -62 Centro
La Plata - Huila Calle 4 No. 4-62 Centro
Garzón - Huila Calle 7 No. 8-34 Centro
PBX (608) 8664452 - www.comfamiliarhuila.com