

Neiva, Octubre 20 de 2021

RADICADO:
2021CS013208-1
FECHA: 2021-10-20

2021PQR00012150

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR. N.2021PQR00012150.

Cordial Saludo,

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación, nos gustaría poder contactarle para poder resolver puntualmente sus inquietudes frente al funcionario que le atendió, ya que ellos cuentan con las calidades personales y las habilidades para brindar un excelente servicio y orientación a nuestros afiliados.

Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas frente a los horarios de servicio; no obstante, los cambios se han dado debido a la pandemia por COVID-19 y así mismo se han efectuado despliegues publicitarios en todos los medios de información y Comfamiliar ha implementado nuevos procedimientos de comunicación para estos casos.

La Caja de Compensación se permite comunicar que se realizó actualización a la plataforma ubicada en la página web www.comfamiliarhuila.com denominada OFICINA VIRTUAL, para mayor facilidad puede ingresar al link oficina virtual o a través del siguiente enlace <https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home> donde podrá seguir realizando las diferentes consultas y solicitudes de actualización de información desde su oficina u hogar, esto con el fin de ahorrar tiempo y desplazamiento.

Si usted en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual, tiene alguna pregunta, puede comunicarse a los siguientes teléfonos en los horarios correspondientes.

NÚMERO DE TELEFONO	MEDIO DE COMUNICACIÓN		AGENCIA	Horario
	LLAMADA	CHAT POR WHASTAPP		
8664452 Ext.1292	X		NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
18000918869	X		NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
3162333934		x	NEIVA	De 7:00 am a 11:30 y de 2:00 pm a 5:30 pm
3153112616		X	NEIVA	De 7:00 a m a 3:30 pm
3202974923	X		PITALITO	De 7:30 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
				Sábado 8.00 am a 12:00 pm
3203387685		X	LA PLATA	De 7:30 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
				Sábado 8.00 am a 12:00 pm
8664452 Ext. 2103- 2115	X		GARZÓN	De 9:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
3203308764	X	X		Sábado 8.00 am a 12:00 pm

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en el correo electrónico aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com; en la línea telefónica 8664452 Ext: 1292 con la Funcionaria Dayana Stephanie Ramirez Ruiz.

Atentamente,



YAZMIN OSPINA GAITAN
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: DAYANA STEPHANIE RAMIREZ RUIZ