

Neiva, Octubre 26 de 2021

RADICADO:  
2021CS013395-1  
FECHA: 2021-10-26

2021PQR00012219

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta de PQRS [2021PQR00012219](#)

Cordial saludo,

En nombre del Colegio Comfamiliar Los Lagos, nos permitimos dar respuesta al asunto en mención de referencia el cual usted nos ha manifestado.

Como institución educativa nos encontramos desarrollando esfuerzos para abordar diariamente los desafíos a los que nos hemos visto enfrentados ante la pospandemia, desafíos tales como:

1. Dotar las instalaciones de elementos para llevar a cabo los protocolos de bioseguridad.
2. Establecer aforos en cada aula de clases.
3. Cumplimiento de protocolos como lavado de manos, uso de tapabocas y distanciamiento en el aula y espacios abiertos de un metro de distancia.
4. Limpieza y desinfección constante de aulas y espacios de la institución educativa.
5. Iniciar el desarrollo de la estrategia para la vacunación contra el COVID-19 de la población educativa mayor de 12 años. Dando respuesta a la circular conjunta N°047 de 2021.

Específicamente, queremos comunicarle a usted y a quien le interese que dicha acción y reunión de líderes en el parqueadero principal del colegio fue planeada hacia el desarrollo de experiencias de aprendizaje, asumiendo oportunidades de formar a los líderes en diferentes espacios de la institución y continuar en la pos pandemia forjando las bases del desarrollo y la convivencia. Es importante resaltar que dicha actividad se llevó a cabo en un espacio totalmente abierto permitiendo la constante circulación de aire, así mismo la cantidad de líderes que participaron de la actividad correspondía solo al 30% de la población, por lo que no se incurrió en ninguna falta o desacato al protocolo de bioseguridad institucional.

Sin embargo, aunque se ha evidenciado grandes esfuerzos celebramos como institución la vinculación de cada uno de los actores que hacen parte de la educación (líderes, mediadores y padres de familia) y el empoderamiento de los padres de familia, asumiendo el rol en la comunidad educativa y contribuyendo en la retroalimentación de las fortalezas y aspectos por mejorar en el desarrollo de la actividad.

En espera de haber dado una respuesta clara ante su solicitud, reiteramos nuestro compromiso por cada uno de nuestros afiliados en el PRO del servicio educativo del Colegio Comfalagos. Para cualquier inquietud comunicarse a la línea 8664452 ext. 1402-1404 de lunes a viernes de 6:30 am a 3:00 pm.

Con sentimiento de consideración y respeto.



**MARTHA LIGIA TRUJILLO CHARRIA**  
Coordinadora Servicios Educativos

Proyectó: Deisy Jannet Alvarez Silva  
Revisó: Dayna Jheraldyne Guzman Muñoz