

Neiva, Octubre 29 de 2021

RADICADO:  
2021CS013501-1  
FECHA: 2021-10-29

2021PQR00012322

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** RESPUESTA A SU PQR

Estimado usuario, es importante para Comfamiliar conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja deCompensación.

Lamentamos mucho la percepción que tuvo frente al servicio recibido por parte de la colaboradora, estaremos atentos a realizar las validaciones Administrativas pertinentes para garantizar que nuestros usuarios reciban un servicio de calidad.

Esperamos haber atendido de manera satisfactoria y de fondo su PQR, cualquier inquietud al respecto estaremos prestos a atenderle en la línea 3208760491 o en el correo [uissanjorgeadmon@comfamiliarhuila.com](mailto:uissanjorgeadmon@comfamiliarhuila.com).



**JULIETH ANDREA CANTOR GUTIERREZ**

Jefe de Departamento

Proyectó: Julieth Andrea Cantor Gutierrez