

SA-09- 17195
Neiva, 08 de agosto de 2022

SEÑORES:
CLINICA VISION LASER
Nit. 900790398,

Asunto: Respuesta PQR No. 83497

Referencia: Respuesta a su solicitud No. 2022COR00007834

Cordial Saludo;

Comedidamente nos permitimos informarle, que tan pronto conocimos su Solicitud Informacion, hicimos las gestiones administrativas pertinentes para poder dar solución a su necesidad.

Atendiendo su petición, Comedidamente me permito indicar que revisados los aportes realizados por la empresa CLINICA VISION LASER SAS identificada con la CC 900790398, es importante indicar que estos se encuentran en esta COMPENSADO y a la fecha no se evidencian aportes en estado INCONSISTENTE, por lo anterior no requiere generar acciones adicionales para la solicitud realizada anteriormente por Comfamiliar EPS.

Es importante recordar y divulgar que, la EPS Comfamiliar cuenta con canales NO presenciales, como lo es, la Oficina Virtual para que realicen gestiones ante la EPS, a la cual pueden acceder a través del enlace <http://comfamiliarhuila.sga-software.com:15970/oficVirtual/> y una vez registrado los datos personales, creado el usuario y la contraseña podrán realizar: Actualización de datos, generar certificados de afiliación, presentar PQR, solicitar portabilidad, solicitudes de Servicios de salud (radicación y autorización de estos), Consulta de Servicios, Prestaciones Económicas (solo para Régimen Contributivo).

Nuestro objetivo es el bienestar de nuestros afiliados, por lo tanto, agradecemos su comunicación ya que con la misma se logra identificar las posibles falencias para abordar acciones correctivas y preventivas que permitan el mejoramiento del servicio.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la EPS ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control de este sector.

Cualquier inquietud comunicarse con el área del Calidad a los teléfonos celulares 3212364832-3202541118 en el horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. o escribanos al correo gcalidad@comfamiliarhuila.com.

Atentamente,



OSIRIS TRUJILLO

JEFE DE DIVISIÓN SIAU EPS- REGIONAL HUILA

O. TRUJILLO / A. N. NARANJO GUZMAN
PROYECTO: Juan José Sánchez Liévano, Jefe de Departamento - Gestión de la Afiliación Nacional
COPIA INTERNA: CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN