

Neiva, Enero 15 de 2022

RADICADO:
2022CS000419-1
FECHA: 2022-01-15

2022PQR00000189

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Gracias Profesor Sebastián Trujillo V

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del GIMNASIO ORIENTE DE COMFAMILIAR, deseándole muchos éxitos.

Con relación a su Reclamo del día 06 de Enero de 2022 en donde manifiesta:

"Por medio de la presente me permito expresar mi agradecimiento por el servicio brindado por el profesor Sebastián Trujillo , mi hija aprendió mucho con el ... persona seria muy pero muy respetuosa .

Pero quiero pedirles que no cometan el error de dejar de remplazo al Chico Diego Plazas el al principio empezó a decirle cosas pasadas a mi hija y mi hija casi no me vuelve.
La Verdad el Gimnasio del Oriente se ha caracterizado por un excelente servicio prestado "

Una vez recibida su PQR me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Permítanos primero ofrecer nuestras más sinceras disculpas por las molestias causadas, la administración ya se encuentra haciendo el análisis del caso para tomar las medidas pertinentes frente a ésta situación en aras de mejorar el servicio, esperamos dar pronta solución a ésta situación, ya que para nosotros es de vital importancia que nuestros usuarios reciban un mejor servicio.

Para resolver cualquier duda, favor comunicarse al teléfono 3172268218 donde el funcionaria GHINA PAOLA ESLAVA M le atenderá y con gusto resolveré sus inquietudes.

JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN
Administrador

Proyectó: Ghina Paola Eslava Montealegre