

Neiva, Febrero 2 de 2022

RADICADO:  
2022CS001392-1  
FECHA: 2022-02-02

2022PQR00001380

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** CONTAMINACIÓN AUDITIVA EN INSTALACIONES DEL GIMNASIO COMFAMILIAR SEDE LOS CÁMBULOS

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física LOS CAMBULOS DE COMFAMILIAR HUILA deseándole muchos éxitos.

Con relación a su petición del 31 de enero de 2022 en donde manifiesta:

De manera atenta y respetuosa, mediante la presente radicación de la PQR me permito informar que el Gimnasio de Comfamiliar Sede Los Cámbulos en su parte administrativa ha hecho caso omiso a las constantes llamadas que hacemos la comunidad que se ha visto afectada por el exceso de ruido que emiten desde sus instalaciones, entendiéndose esto como equipos de sonido con elevado volumen, caída de elementos metálicos y la alarma de seguridad.

Igualmente, es importante resaltar que los parlantes están siendo encendidos desde las 5:00 AM y durante todo el día permanecen con un alto volumen, llegando a ser apagados pasadas las 10:00 PM, lo cual perturba la tranquilidad e impide el normal desarrollo de las actividades y labores académicas de los copropietarios.

En ese sentido, es menester mencionar las veces en las que se dispara la alarma de seguridad en distintas horas, generalmente en la noche e inclusive en la madrugada, lo cual lleva a que se genere una interrupción del descanso y que se entre en pánico, porque quizás algo extraordinario está ocurriendo con nuestros vecinos (Gimnasio Los Cámbulos).

Conforme a lo anterior, le solicitamos se tomen las medidas pertinentes para no seguir emitiendo contaminación auditiva y/o acústica, entendiéndose que debe primar la armonía y la

tranquilidad con la comunidad, que en últimas somos quienes mantenemos vigentes este tipo de proyectos.

La plataforma de PQRS no permite anexar registro videográfico, lo cual serviría como material probatorio. Quedamos atentos a que en la respuesta de la presente se exprese algún otro medio para hacerles llegar el mencionado material.

Una vez recibida su PQR me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias causadas, la administración ya se encuentra haciendo el análisis del caso para tomar las medidas pertinentes frente a ésta situación en aras de mejorar la convivencia y tranquilidad, ofrecemos disculpas por haber tenido que vivir este tipo de experiencia en nuestra sede.

Agradecemos por contribuir a la mejora y excelente prestación del servicio.

Puede hacer envío de cualquier material video gráfico al siguiente correo [cambulos@comfamiliarhuila.com](mailto:cambulos@comfamiliarhuila.com) y para aclarar cualquier duda, favor comunicarse al teléfono 8664452 extensión 1800 donde se atenderá y con gusto resolveremos sus inquietudes.

**JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN**

Administrador

Proyectó: Jhon Jairo Hernandez Guzman