

Neiva, Febrero 23 de 2022

RADICADO:  
2022CS002363-1  
FECHA: 2022-02-23

2022PQR00002073

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** MAL SERVICIO

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF LOS CAMBULOS DE COMFAMILIAR, deseándole muchos éxitos.

Con relación a su queja presentada en días anteriores en donde manifiesta:

Cordial saludo

La presente es para manifestar la falta de atención en el gimnasio (sede Cambulos), los instructores se enfocan en dos o tres personas para entrenar y cuando se les solicita asesoría se molesta porque los interrumpen, pareciera que solo esas personas les estuvieran pagando por aparte para que los entrenen.

Se observa la falta de mantenimiento a las maquinas ya que cuando se van a utilizar no encienden y las mecánicas les falta lubricación para que sean más suaves al manipularlas. Antemano agradezco la atención prestada a la presente y espero observar una mejora en el servicio y en equipos e instalaciones.

Una vez recibida su PQR me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias causadas, la administración ya se encuentra haciendo el análisis del caso para tomar las medidas pertinentes frente a ésta situación en aras de mejorar el servicio, ofrecemos disculpas por haber tenido que vivir este tipo de experiencia en nuestra sede.

Para poder resolver cualquier duda, favor comunicarse al teléfono 8664452 extensión 1800 donde se atenderá y con gusto resolveremos sus inquietudes.

**JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN**  
Administrador

Proyectó: Jhon Jairo Hernandez Guzman