

Neiva, Febrero 18 de 2022

RADICADO:
2022CS002149-1
FECHA: 2022-02-18

2022PQR00002160

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a PQR **2022PQR00002160**

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF NORTE DE COMFAMILIAR, deseándole muchos éxitos.

En atención a su escrito de fecha martes, 15 de febrero de 2022, le expresamos que entendemos completamente sus observaciones, y con ocasión a ello, le informamos lo siguiente:

En el Capf Norte, nuestro compromiso esta dado en ofrecer día a día las mejores condiciones y servicios con el fin de que cada usuario (a) pueda obtener el máximo aprovechamiento durante su estadía en las instalaciones. Por tanto, valbamos inmensamente su sugerencia sobre nuestra infraestructura, y en razón a esto, nos agrada infórmale que actualmente estamos realizando trabajos de mantenimiento, tanto a nuestro ascensor, como a las distintas áreas del Capf; entre estas el Solárium, ello, con el fin de mejorar las condiciones de nuestras instalaciones.

En ese mismo sentido, le expresamos que el parqueadero está a la disposición de nuestros usuarios (as), teniendo en cuenta que: Comfamiliar no se hace responsable por perdidas, daños, o en general cualquier detrimento que se produzca a automóviles (carros/motocicletas) u objetos dejados dentro del parqueadero.

Para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación.

Estos son:

- 1 Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1601
- 2 De manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Carrera 1 # 56a -27 piso 3, Las Mercedes.



ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA
Administrador CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla