

Neiva, Febrero 18 de 2022

RADICADO:  
2022CS002150-1  
FECHA: 2022-02-18

2022PQR00002168

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a PQR **2022PQR00002168**

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF NORTE DE COMFAMILIAR, deseándole muchos éxitos.

En atención a su escrito de fecha martes, 15 de febrero de 2022, le expresamos que entendemos completamente sus observaciones, y con ocasión a ello, le informamos lo siguiente:

En el Capf Norte, nuestro compromiso esta dado en ofrecer día a día las mejores condiciones y servicios, con el fin de que cada usuario (a) pueda obtener el máximo aprovechamiento durante su estadía en las instalaciones, y en consecuencia alcanzar un alto nivel de satisfacción. Por tanto, valoramos inmensamente su petición y en razón a esto, nos agrada infórmale que actualmente estamos realizando trabajos de mantenimiento del ascensor y en los próximos días todos (as) nuestros (as) usuarios (as) podrán seguir haciendo uso del mismo.

Para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación.

Estos son:

- 1 Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1601
- 2 De manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Carrera 1 # 56a -27 piso 3, Las Mercedes.



**ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA**  
Administrador CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla