

Neiva, Marzo 3 de 2022

RADICADO: 2022CS002864-1 FECHA: 2022-03-03
--

2022PQR00002364

Señor(a):
 Anónimo
 Neiva / Huila

Asunto: Subf. Respuesta a su solicitud 2022PQR002364 del 18/Febrero/2022.

Cordial Saludo:

Comedidamente me permito informarle que su petición (Anónima) no es procedente, debido a que en su solicitud no ingreso los datos personales (Nombre, Número de Cédula, Dirección, teléfono, etc.) para la verificación de su requerimiento solicitado.

Por lo anteriormente expuesto, usted podrá radicar nuevamente su solicitud ante esta Caja mediante PQR, para proceder de nuevo a su gestión; así mismo es necesario nos allegue lo solicitado por esta Caja, con el fin de revisar la información en la base de datos.

- De igual manera, le recordamos que el sistema de información de Afiliaciones y Subsidio automáticamente envía un mensaje al correo electrónico donde se le notifica que está en proceso y ya revisada por esta área: **APROBADA o RECHAZADA.**

- Existe en la plataforma de Oficina Virtual, la opción (solicitud de estado) donde la empresa o **el trabajador** puede verificar si fue aprobado o rechazado, las aprobaciones ó rechazos de las afiliaciones, documentos que anexan se envía al correo electrónico que tiene registrado la empresa o el trabajador a esta Caja.

- Si en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, **ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual**, tiene alguna pregunta, puede comunicarse a los siguientes teléfonos:

NÚMERO DE TELÉFONO	MEDIO DE COMUNICACIÓN		AGENCIA	Horario
	LLAMADA	CHAT POR WHASTAPP		
8664452 Ext.1292	X		NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
18000918869	X		NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
3162333934		x	NEIVA	De 7:00 am a 11:30 y de 2:00 pm a 5:30 pm
3202974923	X		PITALITO	De 7:30 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm

				Sábado 8:00 am a 12:00 pm
3203387685		X	LA PLATA	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
				Sábado 8:00 am a 12:00 pm
8664452 Ext. 2103-2115	X		GARZÓN	De 9:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
3203308764	X	X		Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Diana Rocío Lozada ó con la persona encargada que en su momento este a cargo de estos casos, en el Área de Afiliaciones y Subsidio y así mismo por la página web www.comfamiliarhuila.com, link OFICINA VIRTUAL- parte superior derecho se encuentra el servicio PQR (se registra e ingresa las novedades pertinentes).

Atentamente,



YAZMIN OSPINA GAITAN
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada