

Neiva, Marzo 8 de 2022

RADICADO: 2022CS002996-1 FECHA: 2022-03-08
--

2022PQR00003007

Señor(a):  
 Anónimo  
 Neiva / Huila

**Asunto:** Subf. Respuesta a su solicitud 2022PQR003007 del 4/Marzo/2022.

Cordial Saludo:

Comedidamente me permito informarle que su petición (Anónima) no es procedente, debido a que en su solicitud no ingreso los datos personales (Nombre, Número de Cédula, Dirección, teléfono, etc.) para la verificación de su requerimiento solicitado.

- Por lo anteriormente expuesto, usted podrá radicar nuevamente su solicitud ante esta Caja mediante PQR, para proceder de nuevo a su gestión; así mismo es necesario nos allegue lo solicitado por esta Caja, con el fin de revisar la información en la base de datos.

**Nota importante:** Señor(a) afiliado(a), **recuerde que anualmente debe renovar** la declaración juramentada y el certificado de EPS por padres, hijos discapacitados e hijastros y certificado de escolaridad (beneficiarios que hayan cumplido la edad de 12 años en adelante hasta un mes antes de cumplir la edad de 19 años); por la página [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com) plataforma Oficina Virtual.

- Si en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, **ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual**, tiene alguna pregunta, puede comunicarse a los siguientes teléfonos:

NÚMERO DE TELÉFONO	MEDIO DE COMUNICACIÓN		AGENCIA	Horario
	LLAMADA	CHAT POR WHASTAPP		
8664452 Ext.1292	X		NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
18000918869	X		NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
3162333934		x	NEIVA	De 7:00 am a 11:30 y de 2:00 pm a 5:30 pm
3202974923	X		PITALITO	De 7:30 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm
3203387685		X	LA PLATA	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm

8664452 Ext. 2103-2115	X		GARZÓN	De 9:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
3203308764	X	X		Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Diana Rocío Lozada ó con la persona encargada que en su momento este a cargo de estos casos, en el Área de Afiliaciones y Subsidio y así mismo por la página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com), link OFICINA VIRTUAL- parte superior derecho se encuentra el servicio PQR (se registra e ingresa las novedades pertinentes).

Atentamente,



**YAZMIN OSPINA GAITAN**  
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada