

Neiva, Marzo 8 de 2022

RADICADO:
2022CS003004-1
FECHA: 2022-03-08

2022PQR00003017

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a la pqr 2022PQR00003017

Cordial Saludo,

De acuerdo a su solicitud me permito precisar lo siguiente:

Revisada la trazabilidad de la empresa PROYECTOS LB LUNA SAS ZOMAC identificada con Nit 901255759, se evidencia que a la fecha, todas las solicitudes de afiliación trabajador realizadas a través de la plataforma de oficina virtual, se encuentran en estado **APROBADO**. Información que puede ser constatada en su plataforma.

Ahora bien, es de aclarar que debido a que el volumen de solicitudes, como lo son (Afiliación Trabajador, Actualización de certificados, Afiliación grupo familiar, Afiliación empresas, etc.) se han tramitado las afiliaciones de acuerdo a nuestra capacidad.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, ofrecemos disculpas por la demora en la aprobación de las diferentes solicitudes enviadas a través de la plataforma, así mismo estamos trabajando mancomunadamente con todos los procesos para que en la medida de lo posible podamos brindar un oportuno y buen servicio.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Mónica Julieth García Rincón o en su defecto con la persona que en su momento este a cargo para estos casos, para ello se puede comunicar a las siguiente líneas telefónicas:

Número de teléfono	Llamada	Chat por Whatsapp	Agencia	Horario
(608)8664452 Ext.1292	Si	No	Neiva	De 7:00 a m a 4:30 pm

018000918869	Si	No	Neiva	De 7:00 a m a 4:30 pm
3162333934	No	Si	Neiva	De 7:00 am a 11:30 y de 2:00 pm a 5:30 pm
3202974923	Si	No	Pitalito	De 7:30 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Sábado 8.00 am a 12:00 pm
3203387685	No	Si	La Plata	De 7:30 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Sábado 8.00 am a 12:00 pm
(608)8664452 Ext. 2103- 2115	Si	No	Garzón	De 9:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Sábado 8.00 am a 12:00 pm
3203308764	Si	Si	Garzón	De 9:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm Sábado 8.00 am a 12:00 pm

Atentamente,



YAZMIN OSPINA GAITAN
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Mónica Julieth García Rincon