

Neiva, Marzo 30 de 2022

RADICADO:  
2022CS003942-1  
FECHA: 2022-03-30

2022PQR00003764

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto: RESPUESTA A PQR 2022PQR00003764.**

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF NORTE DE COMFAMILIAR, deseándole muchos éxitos.

En atención a su escrito de fecha martes, 23 de Marzo de 2022, le expresamos que entendemos completamente sus observaciones, y con ocasión a ello, le informamos lo siguiente:

En el Capf Norte, nuestro compromiso esta dado en ofrecer día a día las mejores condiciones y servicios, con el fin de que cada usuario (a) pueda obtener el máximo aprovechamiento durante su estadía en las instalaciones, y en consecuencia alcanzar un alto nivel de satisfacción. Por tanto, entendemos su inconformismo y en razón a esto, nos agrada informarle que actualmente estamos realizando adaptación mediante el uso de nuevas tecnologías a través de la APP COMFAMILIAR GIMNASIO para facilitar el ingreso a las instalaciones del mismo.

De igual maneara lo invitamos a que se acerque a nuestros colaboradores para adquirir información acerca de las opciones de reserva y así poder elegir las más apropiada para usted.

Agradecemos su observación, ya que esta nos ayuda a mejorar nuestro servicio.

Para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación.

Estos son:

- 1 Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1601
- 2 De manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Carrera 1 # 56a -27 piso 3, Las Mercedes.



**ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA**  
Administrador CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla