

Neiva, Marzo 30 de 2022

RADICADO:  
2022CS003977-1  
FECHA: 2022-03-30

2022PQR00003987

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a la pqr 2022PQR00003987

Cordial Saludo,

De acuerdo a su solicitud me permito precisar lo siguiente:

Revisada la trazabilidad de la empresa **SERVITIENDAS DE COLOMBIA SAS** identificada con Nit 900389977, se evidencia que a la fecha, todas las solicitudes de afiliación trabajador realizadas a través de la plataforma de oficina virtual, se encuentran en estado **APROBADO**. Información que puede ser constatada en su plataforma.

Ahora bien, es de aclarar que debido a que el volumen de solicitudes, como lo son (Afiliación Trabajador, Actualización de certificados, Afiliación grupo familiar, Afiliación empresas, etc.) se han tramitado las afiliaciones de acuerdo a nuestra capacidad.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, ofrecemos disculpas por la demora en la aprobación de las diferentes solicitudes enviadas a través de la plataforma, así mismo estamos trabajando mancomunadamente con todos los procesos para que en la medida de lo posible podamos brindar un oportuno y buen servicio.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria **Mónica Julieth García Rincón** o en su defecto con la persona que en su momento este a cargo para estos casos, para ello se puede comunicar a las siguiente líneas telefónicas:

NÚMERO DE TELÉFONO	AGENCIA	Horario
608-8664452 Ext.1292	NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
018000918869	NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
608-8664452 Ext 3110	PITALITO	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608-8664452 Ext 2115	LA PLATA	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608 - 8664452 Ext. 4111	GARZÓN	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Atentamente,



**YAZMIN OSPINA GAITAN**  
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Mónica Julieth García Rincon