

Neiva, Marzo 30 de 2022

RADICADO:  
2022CS003975-1  
FECHA: 2022-03-30

2022PQR00004089

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a su PQR No. 2022PQR00004089.

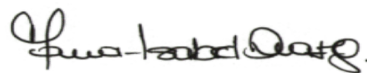
Cordial saludo.

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación Familiar.

Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas en la prestación del servicio prestado en la ventanilla de **ASOPAGOS** e informamos que por ser un servicio prestado por un tercero se remitió su inconformidad directamente a **ASOPAGOS** al correo [dmunoz\\_asc@jaimetorres.net](mailto:dmunoz_asc@jaimetorres.net), [claudia.robayo@asopagos.com](mailto:claudia.robayo@asopagos.com) y [jenifer.villaquira@asopagos.com](mailto:jenifer.villaquira@asopagos.com) quienes serán directamente los encargados de dar respuesta.

Cualquier servicio adicional con respecto a **ASOPAGOS** puede enviar un correo electrónico a [independientes@asopagos.com](mailto:independientes@asopagos.com) o se pueden comunicar a través de la línea de atención al usuario 018000121260.

Atentamente,



**MARIA ISABEL DIAZ GARZON**  
Coordinadora Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Mabel Oviedo Campos