

Neiva, Abril 25 de 2022

RADICADO:
2022CS004998-1
FECHA: 2022-04-25

2022PQR00004230

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a 2022PQR00004230

Respetuoso saludo.

Para Comfamiliar es muy importante la calidad en el servicio brindado a nuestros usuarios y contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación, agradecemos el uso que ha dado a nuestro buzón de sugerencias.

Lamentamos la percepción que tuvo frente al servicio de taquilla, al respecto informamos que en el momento en que usted se acercó, una de las colaboradoras de la Caja se encontraba tomando los alimentos, no obstante estamos realizando la gestiones administrativas pertinentes para garantizar un ingreso fluido al centro a fin que nuestros usuarios reciban un servicio de calidad.

Esperamos haber atendido de manera satisfactoria y de fondo su PQR, cualquier inquietud al respecto estaremos prestos a atenderle en la línea 608-8664452 Ext. 1228 o en el correo loslagos@comfamiliarhuila.com.



ADMINISTRADORA LOS LAGOS

Proyectó: Ricardo Sanabria Salas