

Neiva, Abril 18 de 2022

RADICADO:
2022CS004604-1
FECHA: 2022-04-18

2022PQR00004634

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Subf. Respuesta a su solicitud 2022PQR004634 del 12/Abril/2022.

Cordial Saludo:

Comedidamente me permito informarle que su petición (Anónima) no es procedente, debido a que en su solicitud no ingreso los datos personales (Nombre, Número de Cédula, Dirección, teléfono, etc.) para la verificación de su requerimiento solicitado.

Por lo anteriormente expuesto, usted podrá radicar nuevamente su solicitud ante esta Caja mediante PQR, para proceder de nuevo a su gestión; es necesario nos allegue lo solicitado por esta Caja, con el fin de revisar la información en la base de datos.

- De igual manera, le precisamos las siguientes novedades:

Al presentar los documentos por la plataforma oficina virtual, para ser actualizados para el año 2022 por sus beneficiarios; el sistema de información de Afiliaciones y Subsidio automáticamente envía un mensaje al correo electrónico donde se le comunica que la afiliación está en proceso y cuando ya es revisada en esta área se le informa: **APROBADA o RECHAZADA.**

Es necesario informar que existe en la plataforma de Oficina Virtual la opción (solicitud de estado) donde la empresa o el trabajador puede verificar si fue aprobado o rechazado, **las aprobaciones ó rechazos de las afiliaciones, documentos que anexan** se envía al correo electrónico que tiene registrado a esta Caja.

Si en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, **ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual, tiene alguna pregunta,** puede comunicarse a los siguientes teléfonos:

NÚMERO DE TELÉFONO	AGENCIA	Horario
608-8664452 Ext.1292	NEIVA	De 7:00 a ma a 4:30 pm
18000918869	NEIVA	De 7:00 a ma a 4:30 pm
608-8664452 Ext 3110	PITALITO	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm

		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608-8664452 Ext 2115	LA PLATA	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608 - 8664452 Ext. 4111	GARZÓN	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Diana Rocío Lozada ó con la persona encargada que en su momento este a cargo de estos casos, en el Área de Afiliaciones y Subsidio y así mismo por la página web www.comfamiliarhuila.com, link OFICINA VIRTUAL- parte superior derecho se encuentra el servicio PQR (se registra e ingresa las novedades pertinentes).

Atentamente,



YAZMIN OSPINA GAITAN
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada