

Neiva, Mayo 17 de 2022

RADICADO:  
2022CS005871-1  
FECHA: 2022-05-17

2022PQR00005345

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a su solicitud, PQR No 00005345.

Cordial Saludo,

Revisada la base de datos nos permitimos informarle que no fue procedente la actualización del correo electrónico, ya que no nos esta indicando en la solicitud datos del afiliado.

Es importante hacer uso de la plataforma oficina virtual ya que de esta forma podrá afiliar a sus beneficiarios, subir los documentos necesarios y obtener muchos beneficios relativos a la información personal, a través de la página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com) o para mayor facilidad puede ingresar al link oficina virtual o a través del siguiente enlace <https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home>.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Angie Katheryne Toro o con la persona encargada que en su momento este a cargo de estos casos, en el Área de Afiliaciones y Subsidio, así mismo por la página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com), link OFICINA VIRTUAL- parte superior derecho se encuentra el servicio PQR (se registra e ingresa las novedades pertinentes) o a la línea telefónica:

| NÚMERO DE TELÉFONO      | AGENCIA  | Horario                                      |
|-------------------------|----------|--|
| 608-8664452<br>Ext.1292 | NEIVA    | De 7:00 a m a 4:30 pm                        |
| 018000918869            | NEIVA    | De 7:00 a m a 4:30 pm                        |
| 608-8664452 Ext<br>3110 | PITALITO | De 8:00 am a 12:00 y de 2:00<br>pm a 6:00 pm |
|                         |          | Sábado 8:00 am a 12:00 pm                    |

|                            |          |  |
|----------------------------|----------|--|
| 608-8664452 Ext<br>2115    | LA PLATA | De 8:00 am a 12:00 y de 2:00<br>pm a 6:00 pm |
|                            |          | Sábado 8:00 am a 12:00 pm                    |
| 608 - 8664452<br>Ext. 4111 | GARZÓN   | De 8:00 am a 12:00 y de 2:00<br>pm a 6:00 pm |
|                            |          | Sábado 8:00 am a 12:00 pm                    |

Atentamente,



**YAZMIN OSPINA GAITAN**  
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Angie Katheryne Toro Mosquera