

Neiva, Mayo 13 de 2022

RADICADO:  
2022CS005776-1  
FECHA: 2022-05-13

2022PQR00005501

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Subf. Respuesta a su solicitud 2022PQR005501 del 9/Mayo/2022.

Cordial Saludo:

Comedidamente me permito informarle que su petición (Anónima) no es procedente, debido a que en su solicitud no ingreso los datos personales (Nombre, Número de Cédula, Dirección, teléfono, etc.) para la verificación de su requerimiento solicitado.

Por lo anteriormente expuesto, usted podrá radicar nuevamente su solicitud ante esta Caja mediante PQR, para proceder de nuevo a su gestión; es necesario nos allegue lo solicitado por esta Caja, con el fin de revisar la información en la base de datos.

Si en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual, **tiene alguna pregunta**, puede comunicarse a los siguientes teléfonos:

NÚMERO DE TELÉFONO	AGENCIA	Horario
608-8664452 Ext.1292	NEIVA	De 7:00 a ma a 4:30 pm
18000918869	NEIVA	De 7:00 a ma a 4:30 pm
608-8664452 Ext 3110	PITALITO	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608-8664452 Ext 2115	LA PLATA	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608 - 8664452 Ext. 4111	GARZÓN	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm

- Para poder verificar si registra afiliado a esta Caja, debe ingresar a la plataforma oficina virtual a través del link <https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/affiliate> y se registra (si aun no ha realizado el registro por la plataforma), si ya está registrado (ingresa al link, digita su número de cédula, clave y verifica su estado de afiliación).

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Diana Rocío Lozada ó con la persona encargada que en su momento este a cargo de estos casos, en el Área de Afiliaciones y Subsidio y así mismo por la página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com), link OFICINA VIRTUAL- parte superior derecho se encuentra el servicio PQR (se registra e ingresa las novedades pertinentes).

Atentamente,



**YAZMIN OSPINA GAITAN**  
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada