

Neiva, Julio 14 de 2022

RADICADO:
2022CS007537-1
FECHA: 2022-07-14

2022PQR00007371

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a la pqr 2022PQR00007371

Cordial Saludo,

En atención al oficio de la referencia y una vez revisada la base de datos, además de los diferentes correos corporativos que maneja esta entidad, evidenciamos que el correo nazy.gualteros@comfamiliarhuila.com, no corresponde a esta Caja de compensación.

Ahora bien, el día 13 de julio/2022, la funcionaria Marinela Aldana estableció comunicación con usted, con el fin de indagar mas sobre su solicitud, de igual manera se le indicó que el correo del cual se indica que no obtuvo respuesta no hace parte de nuestro canales de atención.

Por otra parte usted nos suministró el numero de cédula (3297984), por la cual pretende realizar la solicitud de auxilio fúnebre, el cual no registra ni ha registrado afiliado a esta entidad en ninguna de sus modalidades entiéndase por ello (trabajador o beneficiario).

Es de aclarar que para acceder el beneficio del auxilio fúnebre para los afiliados a esta entidad, se hace necesario que usted allegue la siguiente documentación:

- Formato de solicitud de Auxilio fúnebre totalmente diligenciado
- Copia de cédula del solicitante
- Registro civil de defunción del beneficiario o trabajador fallecido.

Finalmente el envió de los documentos pertinentes para dicha solicitud, al correo electrónico

subsidiosespeciales@comfamiliarhuila.com, para su validación y si da el derecho se procederá a realizar la novedad en nuestro sistema.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido por la funcionaria Mónica Julieth García Rincón o en su defecto con la persona que en su momento este a cargo para estos casos, para ello se puede comunicar a las siguiente líneas telefónicas:

NÚMERO DE TELÉFONO	AGENCIA	Horario
608-8664452 Ext.1292	NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
018000918869	NEIVA	De 7:00 a m a 4:30 pm
608-8664452 Ext 3110	PITALITO	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608-8664452 Ext 2115	LA PLATA	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm
608 - 8664452 Ext. 4111	GARZÓN	De 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm
		Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Atentamente,



YAZMIN OSPINA GAITAN
Coordinadora Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Mónica Julieth García Rincon