

Neiva, Julio 27 de 2022

RADICADO:
2022CS007949-1
FECHA: 2022-07-27

2022PQR00007938

Señor(a):
ALBA LUZ MANRIQUE DE CHINCHILLA
SANTA MARIA
Santa María / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR N° 2022PQR00007938

Cordial Saludo

Por medio de la presente, me permito dar respuesta a la solicitud presentada por usted en el buzón de sugerencias de la IPS Centro el día 21 de Julio de 2022, en la cual solicita la asignación de cita con Dermatología refiriendo: *“es pido a quien corresponda, le pido con mucho respeto asignaran una cita con Dermatología por consulta externa la cual la estoy solicitando desde el mes de marzo, no se porque motivo me responden que no hay agenda y estoy sufriendo de afecciones en la piel. Vivo en Santa María Huila. Alba Luz Manrique de Chinchilla CC 26537674 Teléfono 3214754659”*.

Por medio de la presente acusamos recibo de su solicitud radicado, en el que solicita asignación de cita con Dermatología. La información suministrada por usted es de vital importancia para la gestión de acciones tendientes a la solución de su requerimiento y que nuestro objetivo fundamental es brindar servicios oportunos y de calidad.

De acuerdo a lo manifestado, nos permitimos informarle que procedimos a comunicarnos a los números suministrados el miércoles 27 de julio y se informó de la asignación de la cita quedando así:

- DERMATOLOGIA: Martes 9 Agosto 2022 a las 10:00 am Dr. Fernando Polania Presencial en la IPS Centro (Calle 11 Número 3 – 79).

Por otra parte, queremos informarle que las llamadas se van respondiendo de acuerdo a la dinámica de ingreso, a la fecha a diario recibimos más de 1.000 llamadas, recuerde que tenemos habilitados más canales para solicitud de citas: Página web www.comfamiliarhuila.com opción salud – IPS Comfamiliar – citas en línea informándonos que cita necesita, profesional, horario, IPS y su número de contacto telefónico.

Esperamos poder aclararle los hechos que generaron su inconformidad y agradecemos las observaciones realizadas, ya que nos permite definir acciones de mejoramiento, no olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

Le informamos que a partir del 19 de Abril la línea de WhatsApp se encuentra inhabilitada para solicitud de citas por este medio. Agradecemos sus observaciones pues es indispensable conocerlas para así gestionar estrategias de mejora, logrando que la atención sea oportuna y eficaz en pro del beneficio de los usuarios mejorando la calidad de nuestro servicio.

Si está en desacuerdo con la respuesta dada su petición la puede elevar ante la Secretaria de Salud Municipal o en su efecto ante la Secretaria de Salud Departamental.

Atentamente



AURA MARIA MENDEZ GOMEZ
Jefe de Departamento

Proyectó: Eduard Antonio Andrade Rivera