

Neiva, Julio 27 de 2022

RADICADO:
2022CS007950-1
FECHA: 2022-07-27

2022PQR00007941

Señor(a):
MIREYA PARRA TOLOZA
BARRIO LAS MARIAS - JUNCAL PALERMO
Palermo / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR N°. 2022PQR00007941

Cordial Saludo

Por medio de la presente, me permito dar respuesta a la solicitud presentada por usted en el buzón de sugerencias de la IPS Centro el día 22 de Julio de 2022, en la cual solicita la asignación de cita con Medicina Interna refiriendo: *“Señores Comfamiliar me dirijo a ustedes para solicitar una cita con medicina interna por favor llevo dos meses intentando y no he podido sacarla quedo atenta a su llamado. Gracias Urgente por favor”*.

Por medio de la presente acusamos recibo de su solicitud radicado, en el que solicita asignación de cita con Medicina Interna. La información suministrada por usted es de vital importancia para la gestión de acciones tendientes a la solución de su requerimiento y que nuestro objetivo fundamental es brindar servicios oportunos y de calidad.

De acuerdo a lo manifestado, nos permitimos informarle que procedimos a comunicarnos a los números suministrados el miércoles 27 de julio y se informó de la asignación de la cita quedando así:

- **MEDICINA INTERNA:** Lunes 1 Agosto 2022 a las 9:00 am Dr. Oscar Didier Vergara Presencial en la IPS Centro (Calle 11 Número 3 – 79).

Por otra parte, queremos informarle que las llamadas se van respondiendo de acuerdo a la dinámica de ingreso, a la fecha a diario recibimos más de 1.000 llamadas, recuerde que tenemos habilitados más canales para solicitud de citas: Página web www.comfamiliarhuila.com opción salud – IPS Comfamiliar – citas en línea informándonos que cita necesita, profesional, horario, IPS y su número de contacto telefónico.

Esperamos poder aclararle los hechos que generaron su inconformidad y agradecemos las observaciones realizadas, ya que nos permite definir acciones de mejoramiento, no olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

Le informamos que a partir del 19 de Abril la línea de WhatsApp se encuentra inhabilitada para solicitud de citas por este medio. Agradecemos sus observaciones pues es indispensable conocerlas para así gestionar estrategias de mejora, logrando que la atención sea oportuna y eficaz en pro del beneficio de los usuarios mejorando la calidad de nuestro servicio.

Si está en desacuerdo con la respuesta dada su petición la puede elevar ante la Secretaria de Salud Municipal o en su efecto ante la Secretaria de Salud Departamental.

Atentamente



AURA MARIA MENDEZ GOMEZ
Jefe de Departamento

Proyectó: Eduard Antonio Andrade Rivera