

Neiva, Septiembre 13 de 2022

RADICADO:
2022CS010035-1
FECHA: 2022-09-13

2022PQR00009113

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A PQR 220009113

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud nos permitimos informar que el Gimnasio si tiene establecido un horario y se encuentra publicado al ingresar a la piscina.

Por esos días hubo una falla en el motor de la piscina motivo por el cual no se presto el servicio, los orientadores y los recepcionistas les informaba a los usuarios el motivo por el cual no se podía hacer uso de la misma.

De antemano le ofrezco una disculpa por la situación presentada, seguimos trabajando para brindar un excelente servicio.

Cualquier inquietud adicional pueden contactarnos a la línea 8664452, extensión 1801, colaboradora Lina Fernanda Rivera Tovar.

JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN
Administrador

Proyectó: Lina Fernanda Rivera Tovar