

Neiva, Septiembre 29 de 2022

RADICADO:
2022CS010830-1
FECHA: 2022-09-29

2022PQR00010665

Señor(a):
DAYANA NAKARI
CARLOS PIZARRO
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A PQR 2022PQR00010665

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF NORTE DE COMFAMILIAR, deseándole muchos éxitos.

En atención a su escrito de fecha jueves, 15 de septiembre de 2022, le expresamos que entendemos completamente sus observaciones, y con ocasión a ello, le informamos lo siguiente:

En el Capf Norte, nuestro compromiso esta dado en ofrecer día a día las mejores condiciones y servicios, con el fin de que cada usuario (a) pueda obtener el máximo aprovechamiento durante su estadía en las instalaciones, por tanto, valoramos inmensamente su sugerencia y le informamos que recientemente se hicieron dos actualizaciones a la App Gimnasios con la finalidad de optimizar su uso y brindar mayor aprovechamiento de la misma.

En la medida de seguir alcanzando un alto nivel de satisfacción de su parte, hemos abierto las puertas a herramientas de última tecnología en beneficio de nuestros afiliados.

Para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación.

Estos son:

1. Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1601
 2. De manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Carrera 1 # 56a -27 piso 3, Las Mercedes.
- Agradecemos sus observaciones y expresamos nuestro interés por seguir mejorando en la medida de alcanzar un servicio óptimo para nuestros usuarios (as).



ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA
Jefe de Departamento CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla