

Neiva, Octubre 25 de 2022

RADICADO:
2022CS011846-1
FECHA: 2022-10-25

2022PQR00010912

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su solicitud PQR.10912

Reciba un cordial saludo.

En respuesta a su requerimiento PQR.10912, mediante el cual solicita traslado de aportes parafiscales, una vez realizada la validación en nuestros aplicativos y la documentación suministrada por ustedes; atentamente nos permitimos informar:

- No se diligenció en su totalidad la plantilla, con respecto al periodos y numero de planilla a devolver; la cual es necesario para poder continuar con el trámite de su solicitud.
- No adjuntaron Certificado de Afiliación de la Caja de Compensación Familiar "COMFACAUCA" de la señora Sandra Liliana Bravo con c.c. 1.083.914.668. (es importante que la certificación requerida para dicho proceso, debe incluir la fecha de afiliación a la Caja de Compensación).
- Teniendo en cuenta lo anterior se hace necesario completar la información y documentación requerida para que no sea suministrada lo mas pronto posible y así continuar con el proceso de devolución de Aportes Parafiscales.

De manera cordial, sugerimos realizar actualización y consulta permanente de su **estado de cartera de aportes parafiscales** en nuestra página web www.comfamiliarhuila.com en el link oficina virtual, donde podrá encontrar de manera detallada los periodos y los trabajadores por los cuales su empresa puede estar presentado mora.

No olvide que estamos dispuestos a resolver todas sus inquietudes a través de nuestro correo aportes@comfamiliarhuila.com. Con la funcionaria Blanca Nidia Peralta Rodríguez.

Atentamente.

Brilly Yurany Cruz Barreto

BRILLY YURANY CRUZ BARRETO
Jefe de Departamento Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Blanca Nidia Peralta Rodriguez