

Neiva, Octubre 25 de 2022

RADICADO: 2022CS011846-1 FECHA: 2022-10-25
--

2022PQR00010912

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a su solicitud PQR.10912

Reciba un cordial saludo.

En respuesta a su requerimiento PQR.10912, mediante el cual solicita traslado de aportes parafiscales, una vez realizada la validación en nuestros aplicativos y la documentación suministrada por ustedes; atentamente nos permitimos informar:

- No se diligenció en su totalidad la plantilla, con respecto al periodos y numero de planilla a devolver; la cual es necesario para poder continuar con el trámite de su solicitud.
- No adjuntaron Certificado de Afiliación de la Caja de Compensación Familiar "COMFACAUCA" de la señora Sandra Liliana Bravo con c.c. 1.083.914.668. ( es importante que la certificación requerida para dicho proceso, debe incluir la fecha de afiliación a la Caja de Compensación).
- 
- Teniendo en cuenta lo anterior se hace necesario completar la información y documentación requerida para que no sea suministrada lo mas pronto posible y así continuar con el proceso de devolución de Aportes Parafiscales.

De manera cordial, sugerimos realizar actualización y consulta permanente de su **estado de cartera de aportes parafiscales** en nuestra página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com) en el link oficina virtual, donde podrá encontrar de manera detallada los periodos y los trabajadores por los cuales su empresa puede estar presentado mora.

No olvide que estamos dispuestos a resolver todas sus inquietudes a través de nuestro correo [aportes@comfamiliarhuila.com](mailto:aportes@comfamiliarhuila.com). Con la funcionaria Blanca Nidia Peralta Rodríguez.

Atentamente.

*[Handwritten signature]*

*Brilly Yurany Cruz Barreto*

**BRILLY YURANY CRUZ BARRETO**  
Jefe de Departamento Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Blanca Nidia Peralta Rodriguez