

Neiva, Noviembre 3 de 2022

RADICADO:  
2022CS012191-1  
FECHA: 2022-11-03

2022PQR00011274

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Solicitud paz y salvo

Cordial saludo

De manera amable y en respuesta a su solicitud nos permitimos informar que la empresa **RICH DE COLOMBIA SAS** identificada con Nit. 900.436.352 se encuentra en estado **ACTIVA** en el sistema de información y el último periodo pagado por concepto de aportes parafiscales a (CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA) es el mes de octubre del 2022.

De acuerdo a lo registrado en el sistema la empresa presenta mora en el pago de aportes parafiscales por el trabajador JUAN CARLOS SALAMANCA JIMENEZ identificado con cédula de ciudadanía No. 80578812 en los periodos comprendidos desde junio de 2019 a junio de 2022, tenga en cuenta que el trabajador fue afiliado a esta Caja de Compensación con fecha de ingreso 04-06-2019 y solo registra pagos de aportes a esta administradora desde el periodo de julio de 2022.

Se adjunta reporte del pago de aportes parafiscales realizado por la empresa **RICH DE COLOMBIA SAS** en los años 2019 y 2022.

Es de aclarar que la certificación de aportes parafiscales usted podrá descargarla desde la Oficina Virtual o de lo contrario realizar el pago por valor de \$15.000 pesos por el certificado y elevar la solicitud adjuntando el recibo pagado.

A continuación nos permitimos dar a conocer el proceso para descargar el certificado de aportes ante la Caja de Compensación Familiar, a través de oficina virtual <https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist#/home/>.

Debe de ingresar al portal con el número del Nit de la empresa y clave de acceso; Opción:

1. Certificados
2. Certificados de Afiliación
3. Certificado Pago de Aportes (Selecciona el Año inicial – Mes inicial y el Año final – Mes-final).

De igual manera lo invitamos a consultar permanentemente su estado de cartera de aportes parafiscales en nuestra página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com) en el link oficina virtual, donde podrá encontrar de manera detallada los periodos y los trabajadores por los cuales su empresa puede estar presentado mora.

Es importante hacer uso de la plataforma oficina virtual ya que de esta forma podrá seguir realizando las diferentes consultas y solicitudes de actualización de información desde su oficina u hogar, esto con el fin de ahorrar tiempo y desplazamiento.

Reiteramos nuestra entera disposición para aclarar la deuda presunta que actualmente tiene su empresa con la Caja de Compensación y evitar llegar instancias posteriores, para lo cual hemos asignado a la funcionaria **Alexandra Molina** encargada del proceso de revisión y depuración de la cartera que actualmente presenta su empresa con esta Administradora, quien lo podrá atender por medio del correo [fiscalizaciondeaportes01@comfamiliarhuila.com](mailto:fiscalizaciondeaportes01@comfamiliarhuila.com) o a los teléfonos 3233220076 o 8664452 ext 1298.



**BRILLY YURANY CRUZ BARRETO**

Jefe de Departamento Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Alexandra Katerine Molina Bastidas