

Neiva, Noviembre 9 de 2022

RADICADO:
2022CS012327-1
FECHA: 2022-11-09

2022PQR00011374

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A PQR

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF SAN JORGE, deseándole muchos éxitos.

Lamentamos mucho la percepción que tuvo frente al servicio recibido por parte del instructor, estaremos atentos a realizar las validaciones Administrativas pertinentes para garantizar que nuestros usuarios reciban un servicio de calidad, haremos seguimiento a que se esté ejecutando este servicio con los parámetros establecidos y de esta manera poder satisfacer su inconformidad para que no se preste nuevamente.

Agradecemos la asistencia a nuestro gimnasio y también por contribuir a la mejora de nuestros servicios, para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF SAN JORGE tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación, Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1501.

Atentamente,



JULIETH ANDREA CANTOR GUTIERREZ
Jefe de Departamento

Proyectó: Ana Fernanda Rojas Rojas