

Neiva, Noviembre 21 de 2022

RADICADO:  
2022CS012643-1  
FECHA: 2022-11-21

2022PQR00011652

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto: En atención a la PQR Inconformidad con el servicio de fecha 24 de Nov/2022**

Cordial saludo;

Sea esta la oportunidad para dar nuestro agradecimiento por manifestarnos su PQR , con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes; ya que ustedes son nuestra prioridad.

Por lo anterior, damos a conocer que la Caja de Compensación Comfamiliar Huila a través del Centro de Formación Empresarial ha establecido en sus costeos anuales un rubro para la compra de materiales de apoyo que se requieren en la ejecución de los cursos, por tanto para el caso Cobrimetría se realizó la entrega de los siguientes materiales: Peróxido volumen 30, Polvo decolorante, gorro para rayitos, paquete de gorro desechable, shampoo, papel aluminio, brocha para tinte, tintes de color (negro,rubio,plata,rojo,castaño).

No obstante, se procederá a indagar sobre la disponibilidad del material que mencionas con relación a las planchas y secadores, teniendo en cuenta que se compraron para uso de los usuarios en la ejecución de los cursos de belleza de acuerdo a la dinámica de los mismos.

En tal sentido agradecemos todas las sugerencias al respecto, ya que la satisfacción del usuario en nuestras ofertas educativas es lo más importante.

De igual manera, informar que en Comfamiliar trabajamos para nuestros afiliados y por ende tenemos múltiples ofertas educativas que pueden ser de su interés y que puede consultar a través de nuestra página web <https://comfamiliarhuila.com/cursos-libres/> para mayor información llamar al teléfono 8664254 Ext 1505 y Celular 3144450983.

Heydy M Gmpos J.

**HEYDY MAYID CAMPOS JIMENEZ**  
Jefe de División Servicios Educativos

Proyectó: Nini Johana Aguirre Ochoa