

Neiva, Noviembre 23 de 2022

RADICADO:  
2022CS012745-1  
FECHA: 2022-11-23

2022PQR00011773

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** DENUNCIA

Reciba un cordial saludo.

En atención a su comunicación mediante la cual manifiesta actitud grosera por parte de la Dra. María Fernanda De Castro Rojas, líder del Programa Adulto Mayor "Mis mejores Años", no solo con usted sino con otros usuarios del programa; nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Agradecemos su participación en el programa, "Mis Mejores Años"; también entendemos su interés de contribuir con esta crítica constructiva para el mejoramiento de las condiciones del equipo de trabajo, no obstante, ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias percibidas, nos encontramos realizando el análisis del caso para realizar los ajustes pertinentes frente a la comunicación entre mediadores e integrantes del grupo, nuestro propósito es prestar un servicio de calidad, que cumpla con los protocolos establecidos por Comfamiliar del Huila.

Es para nosotros importante hacerle saber que a nivel administrativo, los profesionales contratados, surten todas las pruebas del área de Gestión del Talento Humano para su vinculación a esta organización, a fin de garantizar que cuenten con las cualidades profesionales, técnicas y humanas para atender esta población, procurando su idoneidad para continuar avanzando en el proceso lúdico –recreativo; esto ha permitido que el Programa Adulto Mayor "Mis Mejores Años" durante estos 20 años de experiencia sea de beneficio para la población partícipe de él.

Finalmente, agradecemos el uso que le ha dado a nuestro portal de escucha y estamos seguros que contribuirán a la mejora de nuestros servicios.

Para resolver cualquier duda, favor comunicarse al teléfono 8664452 extensión 1800 donde con gusto le atenderemos.

**JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN**  
Administrador

Proyectó: Lina Fernanda Rivera Tovar