

Neiva, Enero 24 de 2023

RADICADO:  
2023CS000759-1  
FECHA: 2023-01-24

2023PQR00000069

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** RESPUESTA PQR ANONIMA

Cordial Saludo,

En atencion a su solicitud nos permitimos informar que el Gimnasio si tenia establecido un horario de atencion al publico.

Se notifico y se le hizo un llamado de atencion verbal al instructor sobre el incumplimiento estricto de los horarios en el Capf para nuestros usuarios y/o afiliados.

De antemano le ofrezco una disculpa por la situacion presentada, seguimos trabajando para brindar un excelente servicio. Cualquier inquietud adicional pueden contactarnos a la linea 8664452, extensión 1801, colaboradora Lina Fernanda Rivera Tovar

**JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN**  
Administrador

Proyectó: Lina Fernanda Rivera Tovar