

Neiva, Enero 24 de 2023

RADICADO:
2023CS000760-1
FECHA: 2023-01-24

2023PQR00000070

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA PQR ANONIMA

Cordial Saludo,

En atencion a su solicitud nos permitimos informar que el Gimnasio si tenia establecido un horario de atencion al publico.

Se notifico y se le hizo un llamado de atencion verbal al instructor sobre el incumplimiento estricto de los horarios en el Capf para nuestros usuarios y/o afiliados.

Para nosotros la seguridad en el uso de la infraestructura tales como las maquinas de entrenamiento es muy importante por lo que seguimos un programa de mantenimiento preventivo asegurando asi el buen estado de todos los equipos usados en el Capf, dicho reporte es tenido en cuenta para intensificar las labores de mantenimiento segun su reporte en la búsqueda de su bienestar.

De antemano le ofrezco una disculpa por la situacion presentada, seguimos trabajando para brindar un excelente servicio. Cualquier inquietud adicional pueden contactarnos a la linea 8664452, extensión 1801, colaboradora Lina Fernanda Rivera Tovar

JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN
Administrador

Proyectó: Lina Fernanda Rivera Tovar