

Neiva, Febrero 13 de 2023

RADICADO:
2023CS001802-1
FECHA: 2023-02-13

2023PQR00000936

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Subf. Respuesta a su solicitud 2023PQR00936 del 24/Enero/2023.

Cordial Saludo:

Con el fin de dar respuesta al oficio del asunto y de acuerdo a su requerimiento, el subsidio en especie (Subsidio Escolar) está cargado y se encuentra disponible en cada medio de pago para los trabajadores afiliados de Neiva, Agencias Garzón, Pitalito y La Plata.

- La Caja de Compensación Familiar, procurando efectuar la entrega del subsidio escolar a los afiliados de manera segura y eficaz, realizó la logística pertinente para la asignación y entrega a los trabajadores afiliados en los siguientes puntos:

- Neiva:

Papelería Cartagena, con tres puntos de entrega, en el horario de 7 am a 8 pm jornada continua.

Dirección de las sedes:

Sede 1: Calle 7 4-60 Centro.

Sede 2: Calle 18 6 - 14 Quirinal.

Entrega bodega (línea Whatsapp 3174388890): Carrera 3 No. 13- 66.

- **Pitalito:** Papelería Papel y Tinta.

- **La Plata:** Papelería Studbooks.

- **Garzón:** Papelería Garzón.

En este sentido, los afiliados pueden hacer efectivo su subsidio escolar en los puntos físicos o solicitar a través de la línea whatsapp los útiles escolares para posteriormente recogerlos en los puntos habilitados para tal fin.

- Con el propósito de mantener una comunicación activa con los afiliados, esta Corporación ha informado de manera permanente en los medios oficiales las novedades frente a la entrega del subsidio escolar.

- Para mayor información y de los afiliados de esta Caja de Compensación Familiar, pueden acceder a la página [web www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com) ([https://comfamiliarhuila.com/conoce-como-redimir-tu-](https://comfamiliarhuila.com/conoce-como-redimir-tu)

bono-escolar/); por consiguiente, el sistema informará a los afiliados el medio de pago para el retiro de este (es decir, App Cobre billetera Móvil o con Tarjeta Multiservicios).

Sus comentarios son importantes para esta Corporación y los tendremos en cuenta para mejorar nuestros procedimientos.

Si presenta inquietud al respecto, puede comunicarse a la línea telefónica 6088664452 extensión 1, en el horario de 7:00 a.m. a 4:30 p.m de Lunes a Viernes.

Atentamente,



MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Diana Rocio Lozada