

Neiva, Febrero 17 de 2023

RADICADO:  
2023CS002062-1  
FECHA: 2023-02-17

2023PQR00001164

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a su PQR No. 2023PQR00001164

Cordial saludo.

Con el fin de dar respuesta a su petición, comedidamente nos permitimos informarle que en su solicitud no cita información para poder hacer las respectivas consultas.

Es de aclarar que la certificación de aportes parafiscales usted podrá descargarla desde la Oficina Virtual o de lo contrario realizar el pago por valor de \$15.000 pesos por el certificado y elevar la solicitud adjuntando el recibo pagado.

A continuación nos permitimos dar a conocer el proceso para descargar el certificado de aportes ante la Caja de Compensación Familiar, a través de oficina virtual <https://oficina.comfamiliarhuilavirtual.com/dist/#/home/>.

Debe de ingresar al portal con el número del Nit de la empresa y clave de acceso; Opción:

1. Certificados
2. Certificados de Afiliación
3. Certificado Pago de Aportes (Selecciona el Año inicial – Mes inicial y el Año final – Mes-final).

De igual manera lo invitamos a consultar permanentemente su estado de cartera de aportes parafiscales en nuestra página web [www.comfamiliarhuila.com](http://www.comfamiliarhuila.com) en el link oficina virtual, donde podrá encontrar de manera detallada los periodos y los trabajadores por los cuales su empresa puede estar presentado mora.

Es importante hacer uso de la plataforma oficina virtual ya que de esta forma podrá seguir realizando las diferentes consultas y solicitudes de actualización de información desde su oficina u hogar, esto con el fin de ahorrar tiempo y desplazamiento.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en la línea telefónica 8664452 ext. 1296 por la funcionaria Sandra Liliana Leiva Solano.

Atentamente,



**BRILLI YURANY CRUZ BARRETO**  
Jefe de Departamento Gestión de Aportes Parafiscales

Proyectó: Sandra Liliana Leiva Solano