

Neiva, Febrero 20 de 2023

RADICADO:  
2023CS002139-1  
FECHA: 2023-02-20

2023PQR00001177

Señor(a):  
Anónimo  
Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta a su PQR. N.2023PQR00001177.

Cordial Saludo,

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación.

Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas en el servicio; así mismo se comunica que Comfamiliar notificó al proveedor del Comercio Papelería Cartagena para que realizara las acciones de mejora en pro de los afiliados.

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en el correo electrónico [aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com](mailto:aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com); en la línea telefónica 8664452 Ext: 1292 con la Funcionaria Dayana Stephanie Ramirez Ruiz.

Atentamente,



**MARIA ISABEL DIAZ GARZON**  
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Dayana Stephanie Ramírez Ruiz