

Neiva, Febrero 13 de 2023

RADICADO:
2023CS001805-1
FECHA: 2023-02-13

2023PQR00001410

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR 2023PQR00001410

Cordial Saludo,

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación.

Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas en el servicio; así mismo se comunica que Comfamiliar notificó a las funcionarias para que mejorara la prestación del servicio.

Si usted en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual, tiene alguna pregunta, puede comunicarse a los siguientes teléfonos en los horarios correspondientes.

AGENCIA	TELEFONO	Horario
NEIVA	608-8664452 Ext.1292	De 7:00 a 12:00 pm de 1:00 a 4:30 pm
NEIVA	18000918869	De 7:00 a 12:00 pm de 1:00 a 4:30 pm
PITALITO	608-8664452 Ext 3110	De 7:00 a 12:00 pm de 1:00 a 4:30 pm
LA PLATA	608-8664452 Ext . 2115	De 7:00 a 12:00 pm de 1:00 a 4:30 pm
GARZÓN	608 - 8664452 Ext. 4111	De 7:00 a 12:00 pm de 1:00 a 4:30 pm

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en el correo electrónico aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com; en la línea telefónica 8664452 Ext: 1292 con la Funcionaria Johanna Medina Vargas.

Atentamente,



MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Johanna Del Pilar Medina Vargas