

Neiva, Febrero 16 de 2023

RADICADO:
2023CS002001-1
FECHA: 2023-02-16

2023PQR00001495

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su solicitud Descargar Carta Asignación PQR 1495 Febrero 06 de 2023.

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud radicada mediante PQR 1495 del 06 de febrero de 2023, en la cual solicita información sobre la descarga de la Carta de Asignación.

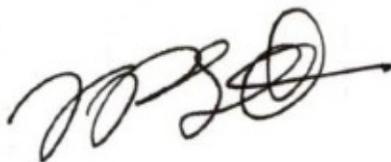
Le informamos que, podrá descargar mediante nuestra página web www.comfamiliarhuila.com en la siguiente **ruta / Subsidio / Afiliaciones / Oficina Virtual / Registrarse e ingresar / Subsidio Familiar de Vivienda / Certificados y Oficios / Descargue Oficios de Vivienda / Carta de Asignación al Subsidio Familiar de Vivienda.**

Señor Usuario, tener en cuenta que debe estar registrado en la plataforma de Oficina Virtual para generar dicho oficio, cualquier inconveniente que se le presente con relación al registro, por favor comunicare con el proceso de afiliaciones y subsidio al teléfono 8664452 Ext.1292, de lunes a viernes de 7:00 a m a 4:30 pm jornada continua.

Además, **se recomienda revisar la ventana emergente que se evidencia cuando se va a generar el oficio, para que esta sea habilitada y de esta manera pueda ver el documento, de lo contrario no podrá generarlo.**

Cualquier inquietud adicional con gusto le atenderemos en nuestras sedes, Neiva: ca le 11 No. 5- 63 segundo piso del Supermercado Surti Plaza Centro en el horario establecido para la atención al usuario de Lunes a Viernes de 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada Continua. | Tel:+57(8)8664452 ext. 1301 - 1302 - 1303 | Línea gratuita: 018000 918869 | | en las Agencias Pitalito: ca le 5 No. 5-62 PBX+57(8)8664452 ext. 3111 | Garzón: ca le 7 No. 5-62 PBX+57(8)8664452 ext. 4112 | La Plata: ca le 4 No. 4-62 teléfono+57(8)8664452 ext. 2103. con un horario de : Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 4:30 p. m. Jornada Continua.

Atentamente,



JEAN PAUL SATOBA QUIROGA
Jefe de Departamento

Proyectó: Yennifer Cante Cubillos