RADICADO:
2023CS002964-1
FECHA: 2023-03-08

Neiva, Marzo 8 de 2023

2023PQR00001974

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA DE PQR 2023PQR00001974

Cordial saludo,

Para nuestra Institución es de gran importancia la satisfacción de todos nuestros usuarios, según lo expresado en su queja radicada a nuestra organización informamos lo siguiente:

1. Dada la situación manifestada, es importante señalar que desde el pasado 16 de febrero el Colegio hizo público a través de su página web https://comfalagos.edu.co/horarios-de-clase/ los horarios de clase a toda la comunidad educativa para su consulta permanente, informando por medio de mensajes de texto a todos los titulares de nuestros líderes. Igualmente, en la Asamblea general de padres de familia realizada el día sábado 25 de febrero, se socializaron las fechas importantes a tener en cuenta, tales como, fecha de inicio y finalización de cada periodo académico, entrega de boletines, recesos escolares y presentación de la planta docente.

2. Con respecto a lo que usted refiere “no había rector o rectora” se resalta que desde el 10 de febrero El Colegio se encuentra bajo la rectoría del Mgster Eliot Jiménez Sánchez. En este mismo sentido, la planta docente a la fechas se encuentra en se encuentra en su totalidad, para la operación de la prestación del servicio de Educación Formal, no obstante se reconoce las dificultades en la contratación al inicio del periodo escolar, pues en la búsqueda de una continua mejora y excelencia de la prestación del servicio educativo el contratista encargado de la operación integral del Colegio, debe garantizar el correcto proceso de convocatoria, selección y contratación del personal, por lo que expresamos nuestras excusas por lo acontecido y esperamos evidenciar cambios positivos a futuro y cumplir a cabalidad con las expectativas de todos nuestros clientes.

3. De igual forma las agendas escolares actualmente se encuentra en proceso de elaboración y se espera poder contar con ellas al finalizar el mes de marzo para poder realizar la entrega a los líderes.

En espera de haber dado una respuesta clara ante su inconformidad, reiteramos nuestras

excusas y agradecemos a usted por comunicarse con nosotros mediante los canales autorizados, el cual nos permite además de las sugerencias, quejas y reclamos, recibir y conocer la satisfacción de nuestros clientes con el servicio brindado, que nos direcciona diariamente al establecimiento de metas que contribuyan a una mejora continua y a una educación de calidad.

Para información adicional por favor comunicarse a las líneas de atención 8664452 ext.1401 - 1402 en el horario de lunes a viernes de 6:30 am a 1:00 pm.

Con sentimiento de consideración y respeto.

NINI JOHANA AGUIRRE OCHOA
Jefe de División Servicios Educativos

Proyectó: Deisy Jannet Alvarez Silva
Revisó: Dayna Jheraldyne Guzman Muñoz