RADICADO:
2023CS003029-1
FECHA: 2023-03-09

Neiva, Marzo 9 de 2023

2023PQR00002028

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR.2023PQR00002028.

Cordial Saludo,

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación, Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas frente a las demoras en el servicio; no obstante, se presento alta asistencia de los usuarios para atencion y postulación a el Subsidio de Vivienda y demás temas de atencion, que se tomaron medidas para que funcionarios adicionales a los que prestan el servicio de atencion en ventanilla, recibieran y radicaran documentación recibida para de esta manera dar agilidad al mayor numero de usuarios.

Si usted en el momento de realizar el proceso de afiliación, consultas, ingreso de documentos u otros por Oficina Virtual, tiene alguna pregunta, puede comunicarse a los siguientes teléfonos en los horarios correspondientes.

NÚMERO DE TELÉFONO	AGENCIA	Horario
608-8664452 Ext.1292	NEIVA	De 7:00 a m a 5:00 pm
18000918869	NEIVA	De 7:00 a m a 5:00 pm
608-8664452 Ext 3110	PITALITO	
		De 7:00 a m a 5:00 pm
608-8664452 Ext . 2115	LA PLATA	
		De 7:00 a m a 5:00 pm
608 - 8664452 Ext. 4111	GARZÓN	De 7:00 a m a 5:00 pm

Cualquier servicio adicional con gusto será atendido en el correo electrónico aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com; en la línea telefónica 8664452 Ext: 1292 con la Funcionaria Dayana Stephanie Ramirez Ruiz.

Atentamente,

MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Dayana Stephanie Ramírez Ruiz