RADICADO:
2023CS002948-1
FECHA: 2023-03-08

Neiva, Marzo 8 de 2023

2023PQR00002113

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta 2023PQR00002113.

Reciba un respetuoso saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del CAPF Cámbulos de Comfamiliar Huila, deseándole muchos éxitos.

En referencia a su inconformidad, para la Caja de Compensación Familiar del Huila es de vital importancia conocer las inconformidades de los usuarios de nuestro CAPF.

En nombre de la organización ofrecemos nuestras mas sinceras excusas, por los comentarios de algunos usuarios referente a los entrenadores, nuestro objetivo es y sera siempre prestar el mejor servicio para ustedes que son la razon y objeto de nuestro trabajo. Esta inconformidad ya fue notificada y ha sido escalada para la investigación, y posterior toma de acciones correctivas y disciplinarías según sea el caso.

Finalmente, agradecemos el uso que le ha dado a nuestro portal de escucha y estamos seguros que contribuirán a la mejora de nuestros servicios. Para resolver cualquier duda, favor comunicarse al teléfono 8664452 extensión 1800 donde con gusto le atenderá Lina Fernanda Rivera Tovar.

Con todo respeto,

JHON JAIRO HERNANDEZ GUZMAN
Administrador

Proyectó: Lina Fernanda Rivera Tovar