RADICADO:
2023CS002614-1
FECHA: 2023-03-01

Neiva, Marzo 1 de 2023

2023PQR00002415

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta asu solicitud PQR. 2415 del 27 Febrero 2023.

Cordial saludo.

Con el fin de dar respuesta al oficio del asunto, una vez revisada la base de datos y conforme en lo expuesto textualmente: "…Buenas días Comfamiliar por medio la presente solicito a ustedes un Certificado donde me autoricen el retiro del dinero de mi cuenta de ahorro programado UTRAVIVIENDA N°17497084 que tengo en la Cooperativa UTRAHUILCA y de esta misma forma renuncio a la postulación de subsidio de vivienda. Adjunto anexo los documentos Certificado ahorro programado con fecha de expedición vigente de la Cooperativa UTRAHUILCA, Oficio del Ministerio de Vivienda y recibo de pago por el valor de $2500 pesos junto al formato G4-04-07 diligenciado y de esta misma forma renuncio a la postulación de subsidio de vivienda que tramite con ustedes. Agradezco su atención quedando atenta a una positiva y pronta respuesta Att: YESSICA PAOLA DIAZ ROMERO 1075279797 3022248250 CRA 48 29 B 33CASA 4 BARRIO ALTOS DE ORIENTE yerola28@hotmail.com…"

Le informamos que, no es procedente la Movilización de la Cuenta de Ahorro Programado de UTRAHUILCA, ya que revisado el Aplicativo PQR'S no adjunto a la solicitud, el formato SOLICITUD MOVILIZACION AHORRO PREVIO Y RECEPCION DE RENUNCIAS F-M-03-03-06.

Deberá radicar nuevamente la solicitud en el siguiente link https://comfamiliarhuila.com/servicio-al-cliente/te-escuchamos/ (PQR IDENTIFICADO) para que la respuesta de movilización llegue directamente a su correo personal.

Se anexa formato F-M-03-03-06.

Cualquier inquietud adicional con gusto le atenderemos en nuestras sedes, Neiva: calle 11 No. 5-63 segundo piso del Supermercado Surti Plaza en el horario establecido para la atención al usuario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada Continua. | Tel: +57(8)8664452 ext. 1301 - 1302 - 1303 | Línea gratuita: 018000 918869 | | en las Agencias Pitalito: calle 5 No. 5-62 PBX+57(8)8664452 ext. 3111 | Garzón: calle 7 No. 5-62 PBX+57(8)8664452 ext. 4112 | La Plata: calle 4 No. 4-62 teléfono+57(8)8664452 ext. 2103. con un horario de: lunes a viernes de 07:00 a.m. a 4:30 p.m.

Atentamente,

JEAN PAUL SATOBA QUIROGA
Jefe de Departamento

Proyectó: Yennifer Cante Cubillos

Comfamiliar	SOLICITUD MOVILIZACION AHORRO PREVIO Y RECEPCION DE RENUNCIAS F-M-03-03-06	VERSION 2 FEBRERO DE 2023

DIA	MES	AÑO

DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA LA MOVILIZACION CUENTA DE AHORRO Y/O CESANTIAS

1- FORMATO F-M-03-03-06, COMPLETO DILIGENCIADO Y FIRMADO POR LOS MAYORES DE EDAD.

2- CERTIFICADO BANCARIO Y/O CESANTIAS RECIENTE NO MAYOR A 30 DIAS.

3-RECIBO DE CAJA POR VALOR DE $2.500. POR EL PAGO DE LA SOLICITUD Y/O CONSIGNARLOS A LA CUENTA DE AHORROS BANCO DE OCCIDENTE **N° 380-89935-1** POR CONCEPTO MOVILIZACIÓN. (ANEXAR EL RECIBO DE CONSIGNCION).

DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA LA RENUNCIA AL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA: Se debe diligenciar este formato y adjuntar la carta original de asignación y si no va movilizarla la cuenta no debe consignar el valor de los $2. 500.oo y enviar este formato por medio virtual en la siguiente dirección web www.comfamiliarhuila.com/atencion-alusuario/,y/o oficina de PQR

Señores
COMFAMILIAR HUILA
Subsidio Familiar de Vivienda
Ciudad

En cumplimiento del Decreto 1077 de 2015, ARTÍCULO 2.1.1.1.1.3.2.6 Movilización del ahorro y el ARTÍCULO 2.1.1.1.1.4.2.6. Renuncia al subsidio. El beneficiario del subsidio podrá, en cualquier momento, renunciar voluntariamente al beneficio obtenido, mediante comunicación suscrita en forma conjunta por los miembros del grupo familiar mayores de edad y la devolución a la entidad otorgante del documento que acredita la asignación del subsidio respectivo. La renuncia oportuna al subsidio implica el derecho a postular nuevamente.

El grupo familiar encabezado por el Jefe de Hogar _____ Identificado con CC N° _____

SOLICITUD

- ☐ Movilización de la cuenta de ahorro programado Número _____ Entidad Financiera _____
- ☐ Movilización de las Cesantías Fondo de Cesantías _____
- ☐ Renuncia a la postulación
- ☐ Renuncia a la asignación

Anexa Carta de asignación SI ☐ NO ☐ Según Acta N° : _____

CAUSALES DE LA RENUNCIA

Crédito Negado	Decisión personal	Problemas familiares
Desempleo	☐ Problemas económicos	☐ Cambio valor del subsidio
Incumplimiento del constructor	☐ Cambio grupo familiar	☐ Necesidad de retirar cuenta ahorro y/o Cesantías
Traslado de ciudad	☐ Vencimiento del subsidio	☐ Falta de oferta de vivienda

Otro Cual?: _____

CAMPO OBLIGATORIO

DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN _____ **TELÉFONO:** 1_____2_____

CORREO ELECTRONICO: _____ **CELULAR:** _____

NOTA: LOS FIRMANTES CORRESPONDEN A LAS PERSONAS M A Y O R E S DE 18 AÑOS DEL GRUPO FAMILIAR

Jefe de Hogar	Conyugue N° 1
Nombre Completo:	Nombre Completo:
Firma:	Firma:
Cédula N°:	Cédula N°:
Teléfono:	Teléfono:
Beneficiario N° 2	**Beneficiario N° 3**
Nombre Completo:	Nombre Completo:
Firma:	Firma:
Cédula N°:	Cédula N°:
Teléfono:	Teléfono:

DESPUÉS DE LA FECHA DE RADICACIÓN SE ENVÍA RESPUESTA A LOS USUARIOS, (15) QUINCE DÍAS HÁBILES Y ESTE CERTIFICADO TIENE VIGENCIA DE 30 DÍAS

AUTORIZACIÓN USO DE INFORMACIÓN PERSONAL (Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013) Autorizo a la Caja de Compensación Familiar del Huila en adelante COMFAMILIAR, a realizar el tratamiento de mis datos personales, actividad que incluye la recolección y almacenamiento para los fines de verificación: Con mi firma Autorizo la finalidad anteriormente expuesta. Esta información tendrá una vigencia de 10 años en el archivo. Declaro que toda la información suministrada por mí a COMFAMILIAR-HUILA es verdadera. Conozco los derechos y las condiciones para el tratamiento de datos. Para efectos de ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros, podre acudir a COMFAMILIAR como responsable del tratamiento de manera gratuita a la Oficina de PQR de Comfamiliar o al correo electrónico habeasdata@comfamiliarhuila.com, o a través de la página web www.comfamiliarhuila.com link atención al usuario - PQR. Conozca el Manual de Políticas de Manejo de la Información para el tratamiento de datos personales, en nuestra página web www.comfamiliarhuila.com

USO EXCLUSIVO CAJA DE COMPENSACIÓN
VERIFICACIÓN INTERNA DE LA OFICINA SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE EN SIGAS:

AFILIADO ☐ Activo ☐ Inactivo ☐ No afiliado

ESTADO DE LA POSTULACION EN SIVIS EXTRANET:

N° del Formulario: _____ Fecha: ____/____/_____

☐ Postulado Activo ☐ Perdida de Vigencia ☐ Asignado

☐ Cruzado ☐ No Postulado ☐ Renuncia a la Asignación

☐ Rechazado ☐ Vencimiento No acta: _____

☐ Renuncia a la Postulación ☐ Revocado

ESTADO PAGINA WEB MINISTERIO

☐ Postulado ☐ No postulado ☐ Asignado ☐ Rechazado ☐ Calificado

CAVIS

☐ Postulado ☐ No postulado ☐ Asignado ☐ Rechazado ☐ Calificado

VIPA

☐ Postulado ☐ No postulado ☐ Asignado ☐ Rechazado ☐ Calificado

ENVIADO AL CDI ☐ **PQR** ☐

Oficio Movilización CAP	*	Fecha	*
Oficio Movilización Cesantías	*	Fecha	*
Oficio Devolución de Documentos	*	Fecha	*
Oficio de Renuncia	*	Fecha	*

OFICINA ☐ NEIVA ☐ GARZÓN ☐ PITALITO ☐ LA PLATA

ESTADO FINAL EN EL SISTEMA _____

DESCARGADO EN EL SIVIS: ☐

FIRMAS:

VERIFICADO POR _____ AUDITADO POR: _____

APROBADO: COORDINADOR(A) PROCESO SFV: _____ FECHA ____/_____/_____

APROBADO. COORDIMNADOR AGENCIAS: _____ FECHA: ____/_____/_____

***Campos Obligatorios**

Informamos a la comunidad afiliada que se atenderán la radicación de la solicitud de Movilización de Ahorro Programado o/y Cesantías y Renuncias al Subsidio de Vivienda mediante la página web https://comfamiliarhuila.com/servicio-al-cliente/; y/o de manera presencial en la Ofiicna de Pqr ubicada Calle 11 N° 5 – 63.

Se debe radicar los siguientes documentos.

- ✓ *Solicitud Movilización Ahorro Programado o/y Cesantías Y Renuncia al Subsidio De Vivienda F-M-03-03-06, el cual debe estar firmado por el titular de las cesantías y marcar con X en el concepto requerido. (el formato se descarga en la página web www.comfamiliarhuila.com/subsidio-de-vivienda/documentación/solicitud-movilizacion-ahorro.pdf).*
- ✓ *Certificado expedido por la correspondiente entidad donde tiene las cesantías o la cuenta de ahorro programado, en el cual se evidencie que los ahorros se encuentran en estado inmovilizado. (el certificado debe ser vigente no mayor a 30 días a la fecha en que radique la solicitud).*
- ✓ *Cancelar el valor de $2.500 en la **Cuenta de Ahorros N° 380-89935-1 Banco de Occidente** con el Concepto Movilización. (anexar el recibo de pago en la solicitud).*
- ✓ *Se solicita diligenciar la totalidad de la primera hoja del formato F-M-03-03-06, para aprobación de la solicitud*
- ✓ *Cualquier inquietud adicional se pueden comunicar y con gusto los atenderemos en la línea telefónica Call Center 8664452 ext. 1714 o en la Oficina de Aportes y Subsidio en el horario de lunes a viernes de 07:00 a.m. hasta las 04:30 p.m. Ubicada calle 11 No. 5-63 segundo piso del Supermercado Centro*

Pitalito: calle 5 No. 5-62 PBX+57(8)8664452 ext. 3111 | Garzón: calle 7 No. 5-62 PBX+57(8)8664452 ext. 4112 | La Plata: calle 4 No. 4-62 teléfono+57(8)8664452 ext. 2103; de acuerdo al horario establecido de atención al usurario