

Neiva, Marzo 6 de 2023

RADICADO: 2023CS002868-1 FECHA: 2023-03-06

2023PQR00002619

Señor(a): Anónimo Neiva / Huila

**Asunto:** Respuesta PQR 2023PQR00002619

Estimado usuario, es importante para Comfamiliar conocer su opinión respecto al servicio que préstamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación

Una vez recibida su PQR nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

Lamentamos mucho la percepción que tuvo, la Administración ya se encuentra haciendo el análisis del caso para tomar las medidas pertinentes frente a ésta situación en aras de mejorar el servicio.

Agradecemos la asistencia a nuestra sede y también por contribuir a la mejora de nuestros servicios.

La invitamos a seguir haciendo uso del servicio de gimnasio, para nosotros es importante el bienestar de los mismos. Para resolver cualquier duda, puede contactarnos al teléfono 8664452 ext.1501 donde con gusto le atenderemos.

Atentamente,

JULIETH ANDREA CANTOR GUTIERREZ

efuez

Jefe de Departamento

Proyectó: Jonathan Eduardo Rodriguez Cleves





