RADICADO:
2023CS003680-1
FECHA: 2023-03-24

Neiva, Marzo 24 de 2023

2023PQR00003175

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a su PQR 2023PQR00003175

Cordial Saludo.

Estimado usuario, nos es grato conocer su opinión respecto al servicio que prestamos y aún más, contar con su participación activa en pro del mejoramiento continuo de ésta, su Caja de Compensación.

Ofrecemos a usted disculpas por las incomodidades observadas en el servicio; así mismo se comunica que Comfamiliar implemento nuevos procedimientos de comunicación para estos casos.

De igual manera me permito informar que para recibir asesoría se puede comunicar al teléfono 608 8664452 EXT: 1292 o verificar algún trámite la puede encontrar en el portal de oficina virtual ubicado en la página corporativa www.comfamiliarhuila.com una plataforma creada para que evite desplazamientos, filas y esperas, a través de la cual puede acceder a información como:

Actualización datos básicos del trabajador y beneficiarios.
Afiliar beneficiarios y cónyuge
Anexar Certificados

* Escolaridad y/o universidad
* Formato de declaración juramentada y certificado
*afiliación EPS de padres.

Consultas como:

* Saldo Tarjeta Multiservicios
* Núcleo familiar
* Movimientos de la Tarjeta Multiservicios
* Pagos de Subsidio familiar
* Pagos de Subsidio Escolar
* Pagos de Aportes Parafiscales
* Postulaciones realizadas al Subsidio Familiar de Vivienda
* Proyectos inscritos a la Caja de Compensación para legalización del Subsidio Familiar de Vivienda

Desvinculación de cónyuge

Generación Certificados de afiliación en diferentes estados del trabajador y grupo familiar.
Simulador subsidio familiar de vivienda
Consulta de proyectos de vivienda legalizados en la Caja de Compensación
Generación Certificados de asignación al subsidio familiar de vivienda, legalización y postulación.
Generación de formatos para tramites al Subsidio Familiar de Vivienda
Realizar pagos en línea de créditos adquiridos en la Caja de Compensación.
Verificación del estado de las solicitudes realizadas desde este Portal

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida al correo electrónico aportesysubsidio@comfamiliarhuila.com; a las líneas telefónicas 8664452 / 018000918869 o puede preguntar por la funcionaria Johanna Medina Vargas.

Atentamente,

MARIA ISABEL DIAZ GARZON
Jefe de Departamento Afiliaciones Y Subsidio

Proyectó: Johanna Del Pilar Medina Vargas