RADICADO:
2023CS004913-1
FECHA: 2023-04-26

Neiva, Abril 26 de 2023

2023PQR00003739

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a 2023PQR00003739

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF Cámbulos de Comfamiliar Huila, deseándole muchos éxitos.

En atención a su escrito de fecha viernes, 12 de abril de 2023, le expresamos que agradecemos sus observaciones, y en razón a ello le informamos lo siguiente:

En el CAPF Cámbulos, nuestro compromiso esta dado en ofrecer día a día las mejores condiciones y servicios, con el fin de que cada usuario pueda obtener el máximo aprovechamiento durante su estadía en las instalaciones, por tanto, valoramos sus observaciones y le informamos que hemos tomado medidas administrativas para garantizar que todo nuestro equipo,cumpla con los protocolos de atención al usuario definidos por esta corporación.

Finalmente, agradecemos el uso que le ha dado a nuestro portal de escucha y estamos seguros que contribuirán con la mejora de nuestros servicios.

Si requiere alguna aclaración, favor comunicarse al teléfono 608 - 8664452 extensión 1801, de manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Av. 26 # 30-12, Cámbulos. En horario administrativo de lunes a viernes de 6:00 AM a 6:00 PM, en jornada continua, donde con gusto le atenderá la colaboradora Lina Fernanda Rivera Tovar.

Con todo respeto,

ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA
Jefe de Departamento CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla