RADICADO:
2023CS004942-1
FECHA: 2023-04-26

Neiva, Abril 26 de 2023

2023PQR00003742

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA DE PQR 2023PQR00003742

Cordial saludo,

Para nuestra Institución es de gran importancia la satisfacción de todos nuestros usuarios,según lo expresado en su queja radicada a nuestra organización informamos lo siguiente:

Dada la situación manifestada, es importante señalar que desde la rectoría del Colegio se ha realizado un acercamiento con la mediadora, donde se le ha dado conocer la inconformidad, impartiendo recomendaciones que desde lo académico y convivencia sean viables para el mejoramiento continuo de las clases.

Por lo anterior esperamos evidenciar cambios positivos a futuro y cumplir a cabalidad con las expectativas de todos nuestros clientes.

En espera de haber dado una respuesta clara ante su inconformidad, agradecemos a usted por comunicarse con nosotros mediante los canales autorizados, el cual nos permite, además de las sugerencias, quejas y reclamos, recibir y conocer la satisfacción de nuestros clientes con el servicio brindado, que nos direcciona diariamente al establecimiento de metas que contribuyan a una mejora continua y a una educación de calidad.

Para información adicional por favor comunicarse a las líneas de atención 8664452 ext.1401-1402 en el horario de lunes a viernes de 6:30 am a 1:00 pm.

Atentamente,

OCTAVIO BERMUDEZ AHUMADA
Jefe de División Servicios Educativos

Proyectó: Dayna Jheraldyne Guzman Muñoz