RADICADO:
2023CS004634-1
FECHA: 2023-04-20

Neiva, Abril 20 de 2023

2023PQR00003752

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A SU PQR 2023PQR00003752

Respetuoso saludo,

Estimado usuario, entendemos su molestia por las dificultades para ser atendido de manera telefónica, al respecto queremos informarle que su opinión es muy importante para nosotros, teniendo en cuenta que la agencia de Pitalito ya había identificado esta necesidad y con el apoyo del equipo de servicio al cliente de la Caja, con alegría le notificamos que ha sido centralizada y la caja ha dispuesto de un grupo de asesores que atenderán todas las llamadas, incluido las de las agencias.

Las líneas de atención al cliente son 018000918869 y Call Center 608 866 4452

Cualquier inquietud adicional estaremos atentos a atenderlas.

Cordialmente,

ROSA ADELA PARDO MOTTA
Jefe de Departamento Agencia Pitalito

Proyectó: Jimena Murcia Santos