RADICADO:
2023CS005209-1
FECHA: 2023-05-03

Neiva, Mayo 3 de 2023

2023PQR00003944

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a PQR 2023PQR00003944

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF Norte de Comfamiliar Huila, deseándole muchos éxitos.

Agradecemos su comunicación y su preocupación por la seguridad de nuestros usuarios en el gimnasio UIS NORTE. Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda haber causado.

Con ocasión a lo anterior, nos permitimos informarle que actualmente estamos en el proceso de ejecución de un proyecto de mantenimiento donde se cambiará totalmente el actual tapete deteriorado, por un piso nuevo, de caucho, el cual cumplirá las características técnicas, para el desarrollo adecuado de sus entrenamientos.

En Comfamiliar Huila, estamos comprometidos con su seguridad y la de todos nuestros usuarios que nos visitan diariamente.

Para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación

Estos son:

1) Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1601

2) De manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Carrera 1 # 56a -27 piso 3, Las Mercedes.

Agradecemos sus observaciones y expresamos nuestro interés por seguir mejorando en la medida de alcanzar un servicio óptimo para nuestros usuarios (as).

Atentamente,

ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA
Jefe de Departamento CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla