RADICADO:
2023CS005629-1
FECHA: 2023-05-11

Neiva, Mayo 11 de 2023

2023PQR00004446

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a PQR 2023PQR00004446

Reciba un cordial saludo en nombre de todo el equipo de colaboradores del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF Norte de Comfamiliar Huila, deseándole muchos éxitos.

Agradecemos su preocupación, y con ocasión ello le informamos que, dado a inconvenientes técnicos presentados con temas de energía, frecuentemente se estaba quemando una tarjeta que es vital para el funcionamiento del ascensor, esto nos ha imposibilitado habilitarlo. No obstante, en días anteriores se hizo mantenimiento integral de toda la red eléctrica que alimenta el mismo, con la intensión de solucionar el precedente de raíz. Actualmente estamos trabajando en temas menores, con el fin de ponerlo en marcha en la menor brevedad.

En Comfamiliar Huila, estamos comprometidos con su integridad y la del resto de usuarios que nos visitan diariamente.

Para cualquier inquietud, lo invitamos a hacer uso de los canales de comunicación que actualmente el CAPF tiene destinado para brindarle cualquier tipo de orientación.

Estos son:

1) Mediante la línea de atención (8) 866 4452 ext. 1601
2) De manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en la Carrera 1 # 56a -27 piso 3, Las Mercedes.
Agradecemos sus observaciones y expresamos nuestro interés por seguir mejorando en la medida de alcanzar un servicio óptimo para nuestros usuarios (as).

Atentamente,

ROQUE JUNIOR MATUTE MANCILLA
Jefe de Departamento CAPF Norte

Proyectó: Roque Junior Matute Mancilla