RADICADO:
2023CS005757-1
FECHA: 2023-05-15

Neiva, Mayo 15 de 2023

2023PQR00004484

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA DE PQR 2023PQR00004484

Cordial saludo,

Para nuestra Institución es de gran importancia la satisfacción de todos nuestros usuarios, según lo expresado en su queja radicada a nuestra organización informamos lo siguiente:

Dada la situación manifestada, el Colegio Comfamiliar los lagos se permite dar respuesta a cada uno de sus interrogantes;

1. ¿Por qué nos cierran las puertas?

Desde el pasado 17 de marzo el Colegio Comfamiliar los Lagos compartió por los diferentes grupos de whatsapp a todos los tutores de grupo el poster de recordatorio "3 DATOS PARA TENER EN CUENTA" en donde se comunicaba:

> El uso del tapabocas por el aumento de las infecciones respiratorias agudas IRA a causa de la temporada de lluvias.
> Se realizó la invitación de consulta para los nuevos horarios que se establecieron en esa época.
> Se transmitió el mensaje de "HAGAMOS DE LA PUNTUALIDAD UN HABITO" donde se informaba que el Ingresos a la Institución educativa es a partir de las 6:20 a.m., por tanto, el horario de apertura y cierre del portón del Club los lagos en la mañana son de 6:00 a 6:30 a.m. y en la tarde de 3:15 a 3:45 p.m.
> Se aclara que los portones del Colegio tanto de la portería principal como de la que colinda con el club los lagos se cierran a partir de las 6:40 am y desde esa hora se inicia con el reporte de asistencia. No obstante, se señala que la finalización de la jornada laboral del personal docente es a las 3:45 p.m. hora donde ya no debe de haber líderes esperando por ser recogidos para el retorno a sus hogares.

2. ¿Por qué cada vez el horario se contrae?

A la administración del Club los lagos se entrego una comunicación donde se realizaba la notificación de los horarios de ingreso y salida al parqueadero interno del Colegio, dado que es necesario poder contar con el apoyo del personal de vigilancia de ellos en el control de este proceso. Sin embargo se ha evidenciado rotación de ese personal, lo que probablemente a generado que se presente este tipo de situaciones.

3. ¿Por qué nos pones en este estrés haciendo que sumemos el trancón?

Esos horarios han sido dispuestos por la Institución para favorecer el ingreso y salida de los vehículos con mayor facilidad, evitando así trancones e incentivando la puntualidad en los líderes.

Para finalizar le confirmamos nuestro deseo de seguir trabajando en función de las mejoras continuas de nuestro Colegio. Esperamos haber aclarado su inquietud y poder continuar con su apoyo en el acompañamiento y desarrollo integral de nuestros líderes.

Para información adicional por favor comunicarse a las líneas de atención 8664452 ext.1401 -1402 en el horario de lunes a viernes de 6:30 am a 1:00 pm.

Con sentimiento de consideración y respeto.

OCTAVIO BERMUDEZ AHUMADA
Jefe de División Servicios Educativos

Proyectó: Dayna Jheraldyne Guzman Muñoz